

ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY PANLUX s.r.o.

platné od 1. 1. 2007

I. Záruční doba

Společnost PANLUX s.r.o. (dále jen „prodávající“) poskytuje záruky na jakost zboží za podmínek dále uvedených.

Základní záruční doba je 24 měsíců

Zákazník bere na vědomí, že v záruční době přesahující délku základní záruční doby, **nelze** žádat o výměnu výrobku nebo odstoupení od smlouvy.

Opotřebením způsobené běžným užíváním nepodléhá záruce.

II. Mechanické poškození

Reklamací mechanicky poškozeného dílu je kupující povinen uplatnit při osobním odběru ihned. Při použití dopravce je kupující povinen podle povahy poškození reklamovat zboží u dopravce nebo u prodávajícího **ihned při převzetí zboží** - na opožděné reklamace nemusí být brán zřetel.

III. Způsob uplatnění záruky

Zařízení je možno předat do opravy následujícími způsoby:

- Osobním předáním v sídle PANLUX s.r.o.
- Zasláním přepravní službou. Kupující je odpovědný za vhodné a bezpečné balení zařízení. Kupující hradí náklady na dopravu do PANLUX s.r.o., prodávající hradí dopravu zpět. Výrobek je nutno předložit k reklamaci úplný s veškerým dodávaným příslušenstvím.

IV. Odstranění vady

Reklamacie vady výrobku, kterou lze bez následků v přiměřené době (30 dnů) odstranit, bude řešena opravou nebo výměnou vadné části výrobku, aby výrobek byl bezvadný a mohl být řádně používán.

Vzhledem k neustálé inovaci techniky a obměny sortimentu si prodávající v případě nedodání náhradního dílu od dodavatele vyhrazuje právo nahradit tento díl dílem obdobným, stejných technických parametrů.

VI. Doklady prokazující původ zboží

Pro uplatnění záruční opravy je třeba předložit prodávajícímu řádně vyplněný záruční list, dodací list nebo fakturu s datem převzetí výrobku kupujícím.

VII. Zánik záruky

Záruka je neplatná v případě, že k závadě došlo mechanickým poškozením výrobku, přepětím v síti či v silném elektrickém nebo magnetickém poli, nedodržením pokynů k obsluze, používáním výrobku v rozporu s jeho určením nebo v nevhodných podmínkách (chemicky agresivní, zakouřené, prašné či vlhké prostředí). Záruka je dále neplatná v případě porušení plomby, nebo byl-li proveden zásah do výrobku neoprávněnou osobou.

Ze záruky jsou vyjmuty vady způsobené živelnou pohromou.

Uznání práv z titulu záruky je také podmíněno provedením instalace výrobku oprávněnou osobou.

VIII. Náhrada za neoprávněnou reklamaci

Pokud bylo při opravě zjištěno, že závada vznikla způsobem, který je důvodem pro zánik záruky nebo pokud se reklamovaná závada u výrobku neprojevila, je vlastník výrobku povinen uhradit servisní organizaci nebo prodávajícímu náklady na opravu, náklady na dopravu a náklady spojené s nutnou manipulací s výrobkem a s jeho testováním. **Minimální výše poplatku je 300 Kč bez DPH.**

Tento poplatek může být účtován i při stornování již dodané objednávky a to ve výši skutečných nákladů na dopravu a manipulaci se zbožím.

IX. Ostatní ujednání

Prodávající neodpovídá za nepřímé nebo následné škody (jako např. ušlý zisk, znemožnění užívání, výrobní ztráty, ostatní finanční ztráty nebo výdaje za náhradní nákupy). Jakékoliv další nároky jsou vyloučeny.

IX. Stížnosti a spory

Při všech stížnostech a sporech vyplývajících z reklamací se organizace řídí podle platných zákonů, zejména podle zákona č. 513/91Sb. - Obchodního zákoníku, § 422 až 441, resp. podle zákona č.40/1964 Sb - Občanského zákoníku § 588 až 627.

